


SOLUTION

DebiTEX Collections

Zu einem wertorientierten Credit Management gehört ein nachhaltiges, kundenorientiertes Forderungsmanagement. Zusammen mit unserem Partner OnGuard haben wir eine SaaS-Lösung entwickelt, die das Beste aus Credit- und Collections Management vereint. Ganz gleich, ob Ihr Schwerpunkt auf Kundenkommunikation in Forderungsprozessen, länderspezifischem Mahnwesen oder der Optimierung von Reklamationsworkflows liegt, DebiTEX Collections liefert die passende Lösung – optimal integriert in den gesamten Kundenlebenszyklus. Der SaaS-Betrieb läuft dabei über das SHS VIVEON Rechenzentrum.

CREDIT UND COLLECTIONS MANAGEMENT AUS EINER HAND:



Informationsmanagement	Antragsmanagement	Bestandskundenmanagement	Forderungsmanagement 
Kunden prüfen <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen aktuellster Informationen • Auskunft, Banken, Pool, interne Quellen • Optimieren der Informationsqualität 	Kredit festlegen <ul style="list-style-type: none"> • Kreditantrag • Auswerten vorhandener Informationen (Scoring/Rating) • Automatisierte Limitvorschlagsberechnung 	Kredit absichern <ul style="list-style-type: none"> • Kreditversicherungen, Sicherheiten • Aufzeigen und Schließen von Deckungslücken • Alternative Vertragskonstellationen 	Kunden überwachen <ul style="list-style-type: none"> • Frühwarnsystem • Reduzierung der Ausfallquote • Working Capital Management • DSO-Optimierung • Reduzierung der Zinsaufwendungen
			Reklamationen bearbeiten <ul style="list-style-type: none"> • Erfassung von Reklamationen • Lösungsüberwachung • Festlegung individueller Reklamationsprozesse
			Forderung realisieren <ul style="list-style-type: none"> • Mahnstrategie • Zeitnahe Realisierung • Nutzung eines Zahlungsportals • Kundengruppengerechte Ansprache



Fokus:

Kundenbindendes Forderungsmanagement

KUNDENBINDUNG UND UMSATZSTEIGERUNG MIT DebiTEX Collections

Damit Kunden Ihre Kunden bleiben, ist es wichtig, sie auch in schwierigen Zeiten zu unterstützen. Loyale Kunden sind die wichtigsten Konstanten eines Unternehmens. Ein ausgereiftes Forderungsmanagement hilft nicht nur, DSO und Kreditkosten zu senken, sondern fördert eine ganzheitliche Kundenbetrachtung. Oftmals können so **weitere Umsatzpotenziale durch neue Geschäfte** geschaffen werden. Kommunikationstools fördern einen konstruktiven Austausch zwischen Forderungsabteilung und Kunden. Zusammen mit einer automatisierten Mahnstrategie erhöht das die Erfolgsquote der Beitreibungen, beschleunigt den Zahlungseingang und stärkt die Kundenbeziehung.

DebiTEX Collections



IHRE VORTEILE



automatisierte Forderungsstrategie



Kundengruppengerechte Ansprache



Kundenbindung



Erhöhung der Erfolgsquote



Reduzierung der Forderungskosten



neue Umsatzpotenziale ausschöpfen

DebiTEX Collections: SIMPLY THE BEST OF CREDIT & COLLECTIONS MANAGEMENT

DebiTEX Stammdatenverwaltung

Bereitstellung von

- Kundenstammdaten
- Rechnungen / Belege
- Zusätzliche Informationen (Kundengruppen, Scoreklassen,...)



DebiTEX Collections

Aufgaben / Workflows / Reports

- Abbildung der in der Kreditrichtlinie festgelegten Forderungsstrategie
- Automatisierung von Prozessen im Forderungsmanagement



Collections Dashboard

ÜBER SHS VIVEON

Die SHS VIVEON AG ist ein international agierender Business- und IT-Lösungsanbieter für Customer Management Lösungen. Das Unternehmen bietet marktführende Expertise im Customer Value und Customer Risk Management. Weitere Kernkompetenzen umfassen: Customer Analytics, Big Data sowie Business Intelligence und Data Warehousing.

AUSZUG DebiTEX-KUNDEN:

AGFA



BOSCH



dentsu
AEGIS
network

INCRAM

SAINT-GOBAIN



ÜBER OnGuard

OnGuard ist seit 2015 Partner von SHS VIVEON und besitzt über 20 Jahre Erfahrung im Bereich Collection / Forderungsmanagement. OnGuard agiert weltweit mit 850 Kunden in 40 Ländern und zählt 12.000 tägliche Systemanmeldungen. Die Software ist in 12 Sprachen verfügbar.

AUSZUG OnGuard-KUNDEN:

Atos

BMW Financial Services



Smurfit Kappa

sodexo

info@SHS-VIVEON.com

www.SHS-VIVEON.com

T +49 89 74 72 57 0