



SERVICE

DAS SHS VIVEON RECHENZENTRUM

Wenn Sie sich für eine SHS VIVEON Software oder Lösung entschieden haben, bieten wir Ihnen zusätzlich das Hosting bzw. den vollständigen Applikationsbetrieb mit allen dazugehörigen Leistungen in unserem Rechenzentrum an.



Unsere Leistungen:

- Bereitstellung und Wartung der benötigten Hard- & Software für den Betrieb von SHS VIVEON Services und Lösungen
- Überwachung und Updatepflege aller Systeme
- Hochverfügbarkeit und hohe Sicherheitsstandards
- Tägliche Datensicherung inkl. Überwachung
- Differenzierte Service-Level
- Schneller und zuverlässiger Service im Fehlerfall
- Zeitzonenübergreifender Support (24/7), insbesondere auch für international verteilte Organisationen
- Schnelle und einfache Anbindung von über 50 nationalen und internationalen Auskunfteien
- Enge Betreuung durch fachlich hochqualifizierte Berater
- ITIL (IT Infrastructure Library)-konforme Prozesse



Zertifikat:



ISO-ZERTIFIZIERUNG

2017 erhielt SHS VIVEON das ISO/IEC 27001-Zertifikat der unabhängige Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS). Dieses international anerkannte Zertifikat bestätigt ausgesprochen hohe Standards für Datenschutz und Informationssicherheit.



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK:

- Schnelle Implementierung Ihrer Lösung ohne großen Aufwand
- Je nach Bedarf hochgradig skalierbare Dienste und flexible Unterstützung Ihrer Anforderungen (z.B. hinsichtlich Ihres Informationsbedarfs oder des Wachstums Ihres Kundenstamms)
- Entlastung Ihrer eigenen IT-Abteilung
- Optimale Gewährleistung Ihrer Datensicherheit (eigener Datenschutzbeauftragter, deutsches Rechenzentrum im Hochsicherheitsgebiet des Chemieparks Gendorf)
- Keine hohen Anschaffungsinvestitionen in eine eigene Infrastruktur
- Zugriff auf neueste Technologien, sowohl auf Hardware- als auch auf Softwareseite
- Transparente und kalkulierbare Kosten

AUSZUG REFERENZEN:



„Agfa betreibt die Credit Management Software DebiTEX von Anfang an über das SHS VIVEON Rechenzentrum. Ein ausschlaggebender Faktor hierfür ist unter anderem die schnelle und einfache Anbindung von nationalen und internationalen Informationsanbietern sowie das regelmäßige Update der Schnittstellen. Zudem hat uns die sichere Kommunikation via verschlüsseltem Zertifikat sowie die permanente Datensicherung und -überwachung überzeugt.“

Andreas Wenzel
Global Credit Risk Manager bei Agfa Graphics



ÜBER SHS VIVEON

Die SHS VIVEON AG ist ein international agierender Business- und IT-Lösungsanbieter für Customer Management Lösungen. Das Unternehmen bietet marktführende Expertise im Customer Value und Customer Risk Management. Weitere Kernkompetenzen umfassen: Customer Analytics, Big Data sowie Business Intelligence und Data Warehousing.

SHS VIVEON zählt namhafte Unternehmen aus Finanzdienstleistung, Industrie, Handel und Telekommunikation zu seinen Kunden, darunter A1 Telekom, BayWa, BMW Financial Services, BP, Deutsche Telekom, HUK Coburg, Ingram Micro, RaabKarcher, Telefonica Deutschland, Shell, SüdLeasing und Vodafone.